

Algemene Voorwaarden Coldtec B.V.

Besloten Vennootschap Coldtec (hierna: Coldtec) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75211653 en is gevestigd aan Energieweg 6 (3343 LE) te Hendrik-Ido-Ambacht.

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod:** Iedere schriftelijke aanbieding c.q. offerte aan Opdrachtgever tot het leveren van Producten en/of verrichten van Werkzaamheden en/of het verhuren van het Gehuurde door Aannemer.
3. **Coldtec:** De aanbieder van Producten aan Opdrachtgever c.q. aannemer die Werkzaamheden zelfstandig of onder zijn leiding door anderen doet uitvoeren c.q. de verhuurder van het Gehuurde hierna: Coldtec.
4. **Bedrijf:** De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. **Consument:** De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
6. **Opdrachtgever:** Het Bedrijf of de Consument die een Overeenkomst (op afstand) aangaat met Aannemer.
7. **Werkzaamheden:** De werkzaamheden die Coldtec aanbiedt zijn het monteren, installeren en onderhouden van de Installatie en het uitvoeren van totaalprojecten inclusief het verhelpen van storingen, het uitvoeren van reparaties aan de Installatie en het verzorgen van noodvoorzieningen.
8. **Overeenkomst:** de Overeenkomst, waarbij Coldtec zich jegens Opdrachtgever verbindt om buiten dienstbetrekking een werk van stoffelijke aard tot stand te brengen en op te leveren tegen een door de Opdrachtgever te betalen prijs in geld, de Overeenkomst tot het leveren van Producten en de Overeenkomst die strekt tot de verhuur van het Gehuurde waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen inclusief een Overeenkomst tot uitvoering onderhoud (Abonnement).
9. **Installatie:** de installatie zijnde warmtepompen, koelinstallatie, airconditioning, luchtbehandelingsinstallatie en ventilatiesystemen in de breedste zin van het woord en daarnaast aanverwante onderdelen.
10. **Abonnement:** de (service- en onderhouds) Overeenkomst c.q contract tussen Opdrachtgever en Coldtec welke Coldtec verplicht tot het verrichten van Service en Onderhoud aan de Installatie en het oplossen van Storingen volgens de bij de Overeenkomst behorende beschrijving.
11. **Service en Onderhoud:** het uitvoeren van onderhouds- en servicewerkzaamheden aan een Installatie die nodig zijn voor de veiligheid en het ongestoord functioneren daarvan, overeenkomstig de richtlijnen en onderhoudssystematiek van de fabrikant van de Installatie en volgens de bij het Abonnement c.q. (onderhouds)overeenkomst behorende beschrijving.
12. **Storing:** een gebrek aan de Installatie, of een onderdeel daarvan, waardoor adequaat functioneren ervan niet meer mogelijk is.
13. **Materiaalkosten:** kosten die aan een Opdrachtgever in rekening worden gebracht voor materialen, die niet in de prijs (van het Abonnement) zijn inbegrepen.

14. **Producten:** Producten die Coldtec verkoopt zijn Installaties en alle aanverwante zaken.

15. **Gehuurde:** de roerende zaken die door Coldtec worden verhuurd zijn Installaties als zijnde maar niet beperkt tot noodvoorziening.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Coldtec, elke Overeenkomst tussen Coldtec en Opdrachtgever en op elk werk dat door Coldtec wordt aangeboden.

2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Coldtec aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.

3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is in beginsel niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met Coldtec is overeengekomen. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing.

4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde vervolgoopdrachten en opdrachten in de toekomst van Opdrachtgever.

5. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.

6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

7. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door Coldtec gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.

2. Coldtec is slechts aan een Aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk binnen 1 maand, danwel binnen de gestelde termijn aangegeven in het Aanbod, wordt bevestigd. Niettemin heeft Coldtec het recht een Overeenkomst met een potentiële Opdrachtgever om een voor Coldtec gegronde reden te weigeren.

3. Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Werkzaamheden. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen Coldtec niet binden. Eventuele afbeeldingen en/of specifieke gegevens (waaronder verstaan maar niet beperkt tot getoonde en/of verstrekte modellen, voorbeelden van de bescheiden alsmede opgaven van kleuren, capaciteiten, functionaliteiten, afmetingen en andere omschrijvingen in schetsen, tekeningen, brochures, promotiemateriaal) in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de

Overeenkomst. Geringe, in de branche toelaatbare afwijkingen zijn toelaatbaar en leveren geen grond voor het opzeggen van de Overeenkomst.

4. Indien het Aanbod is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens onvolledig en/of onjuist blijken te zijn bijvoorbeeld na schouwing van de locatie of deze gegevens naderhand worden gewijzigd, heeft Coldtec het recht om de in het Aanbod vermelde tarieven, levertermijnen en/of prijzen aan te passen. Opdrachtgever is verplicht de gewijzigde omstandigheden te accepteren en te voldoen aan de gestelde betalingsverplichtingen.

5. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten of nabestellingen.

6. Levertijden, termijnen en opgegeven uren in het Aanbod van Coldtec zijn indicatief en geven de Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

7. Een samengestelde prijsopgave verplicht Coldtec niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. offerte van Coldtec heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar digitaal per e-mail aan Coldtec te retourneren.

2. Coldtec is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.

3. Een Aanbod is slechts geldig indien dat schriftelijk wordt gedaan door Coldtec aan Opdrachtgever. Het Aanbod komt te vervallen indien het Product of de Werkzaamheden waarop de offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

4. Coldtec heeft het recht een Overeenkomst met een potentiële Opdrachtgever om een voor Coldtec gegronde reden te weigeren.

5. Indien meerdere Opdrachtgevers gezamenlijk een Overeenkomst aangaan met Coldtec, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen door elke Opdrachtgever en de Opdrachtgevers gezamenlijk.

Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals in het Aanbod vermeld, tenzij anders overeengekomen.

2. Beide partijen kunnen de Overeenkomst opzeggen op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming indien de wederpartij schriftelijk in gebreke is gesteld, en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van diens verplichtingen en zij hierin toerekenbaar tekortschiet. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.

3. Zowel Opdrachtgever als Coldtec kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie.

Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Coldtec nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding. Coldtec is gerechtigd om per ommekeer tevens de nog niet betaalde zaken terug te nemen en behoudt daarbij het recht om aanvullende schadevergoeding te vorderen van Opdrachtgever.

4. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd en wordt telkenmale verlengd met dezelfde termijn, maar met minimaal 1 jaar, tenzij Opdrachtgever tijdig de Overeenkomst beëindigd uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de termijn.

Artikel 6 - Annulering van de overeenkomst

1. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor Opdrachtgever zijnde een Bedrijf. De Consument hoeft bij een buiten de verkoopruimte of op afstand gesloten Overeenkomst geen annuleringskosten te betalen als hij gebruik maakt van het herroepingsrecht met betrekking tot de opdracht tot het moment van installatie van de Producten zoals in de wet voor deze verkoopmethode is vastgelegd. De Opdrachtgever zijnde een Consument heeft tot 14 dagen na installatie van de Producten het recht om gebruik te maken van het herroepingsrecht en de Overeenkomst te ontbinden. Opdrachtgever zijnde een Consument is wel verplicht om de kosten voor installatie van de Producten, de afschrijvingskosten van 30% op de geïnstalleerde Producten en de verwijderingskosten ten bedrage van € 200,- per uur te voldoen aan Coldtec. De urenregistratie van Coldtec is leidend voor de berekeningen. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf.

2. Indien Opdrachtgever een reeds tot stand gekomen Overeenkomst annuleert worden de volledige kosten van het offertebedrag zoals opgenomen in het Aanbod c.q. Overeenkomst in rekening gebracht tenzij anders overeengekomen.

3. Opdrachtgever is zelf tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart Coldtec voor de hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

4. Afspraken kunnen slechts met inachtneming van een termijn van 24 uur worden afgezegd. Bij afzegging binnen 24 uur worden kosten in rekening gebracht bij Opdrachtgever. Bij twijfel over een datum en/of tijdstip is de afspraak in de agenda van Coldtec leidend. In het geval Coldtec voor een dichte deur staat op het afgesproken moment op de werklocatie is Opdrachtgever ook de kosten verschuldigd aan Coldtec.

Artikel 7 - Meer- en minderwerk en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere Werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze meer Werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Coldtec is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aanvullende Overeenkomst wordt gesloten.

2. Indien een vaste prijs is overeengekomen voor de Werkzaamheden, zal Coldtec Opdrachtgever informeren over de bijkomende kosten c.q. financiële consequenties van het meerwerk.

3. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde Werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die Werkzaamheden leidt tot extra Werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht

kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, of de prijs verhoogd dient te worden als gevolg van de door Opdrachtgever verschafte onjuiste gegevens welke voor de prijsbepaling van belang zijn, (tenzij Coldtec de onjuistheid van de gegevens vóór het vaststellen van de prijs had behoren te ontdekken), is Coldtec gerechtigd om deze kosten, na overleg met Opdrachtgever, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

4. Ingeval van verborgen gebreken, of althans onvoorziene omstandigheden zoals bijvoorbeeld de aanwezigheid van asbest of de inzet van extra materiaal en/of Werkzaamheden zoals maar niet beperkt tot hoogwerkers en betonboringen, is Coldtec gerechtigd om hiervoor extra kosten in rekening te brengen indien deze omstandigheden tot extra Werkzaamheden leiden.

5. Prijswijzigingen ten gevolge van het wijzigen van de Overeenkomst, of op grond van wet- en regelgeving dienen door Opdrachtgever vergoed te worden.

Artikel 8 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw) en andere belastingheffingen conform het overeengekomen tarief. Voor Consumenten worden prijzen inclusief btw getoond. Voor Werkzaamheden die op basis van spoed of buiten kantooruren op verzoek van Opdrachtgever uitgevoerd (moeten) worden, wordt een toeslag gerekend zoals overeengekomen in de offerte en/of Overeenkomst en daarnaast worden de reiskosten doorberekend.

2. Wanneer Coldtec op locatie van Opdrachtgever de Werkzaamheden (deels) uitvoert, worden hiervoor bijkomende kosten (reis- voorrij-, parkeer- en verblijfkosten) gerekend, tenzij anders overeengekomen.

3. Alle prijzen zijn exclusief emballage, transportkosten, verzendkosten, overige mogelijke heffingen en belastingen, bouwkundige en elektrotechnische werkzaamheden (hak-, breek-, metsel-, timmer-, stucadoor-, schilders werkzaamheden) en Materiaalkosten. Deze kosten worden separaat in rekening gebracht. Transport geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever.

4. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Indien de opgegeven prijs een richtprijs is, kan deze richtprijs gedurende de uitvoering van de Overeenkomst bijgesteld worden tenzij Coldtec Opdrachtgever zo tijdig mogelijk heeft gewaarschuwd voor de waarschijnlijkheid van een verdere overschrijding, en Opdrachtgever in de gelegenheid heeft gesteld om het werk alsnog te beperken of vereenvoudigen. Coldtec werkt, binnen de grenzen van redelijkheid, mee aan de beperking of vereenvoudiging. Dit geldt ook als de prijs afhankelijk is van de geschatte tijdsduur voor de uitvoering van werk.

5. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de Overeenkomst (of offerte) en de uitvoering hiervan voor Coldtec (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, prijswijzigingen bij de door Coldtec ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde halffabricaten, materialen, onderdelen of valutaschommelingen, in- en uitvoerrechten (in zowel binnenland als buitenland), verzendkosten en/of bezorgkosten, lonen, werkgeverslasten en/of (sociale) premies e.d., is Coldtec gerechtigd de overeengekomen prijs c.q. vergoeding dienovereenkomstig te verhogen en aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

6. Opdrachtgever is verplicht om indien overeengekomen, de aanbetaling binnen de opgegeven termijn te voldoen alvorens Coldtec begint met de uitvoering van de Overeenkomst.

7. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, is Coldtec gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven (slechts) conform de voorwaarden van de Overeenkomst schriftelijk aan te passen, met inachtneming van een termijn van tenminste 3 maanden vanaf de totstandkoming van de Overeenkomst waarin de prijzen niet stijgen. Bij prijsverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de Overeenkomst is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst te ontbinden met een schriftelijke verklaring. Indien Opdrachtgever niet binnen 30 dagen na mededeling van de prijswijziging aan Coldtec heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid, mag Coldtec er gerechtvaardigd op vertrouwen dat Opdrachtgever met de prijswijziging heeft ingestemd.
8. Opdrachtgever is gehouden om het overeengekomen bedrag te voldoen binnen de uiterlijke betalingstermijn van 30 dagen tenzij een andere betalingstermijn is overeengekomen tussen Coldtec en Opdrachtgever. Indien sprake is van verhuur worden de kosten wekelijks gefactureerd aan Opdrachtgever.
9. Opdrachtgever dient deze kosten ineens zonder opschorting, aftrek en/of verrekening te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Coldtec. Opdrachtgever kan enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van Coldtec een nadere termijn overeenkomen waarin het verschuldigde bedrag dient te worden betaald.
10. Coldtec is gerechtigd alle reeds door Opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door Opdrachtgever (openstaande) verschuldigde schadevergoeding.
11. Indien er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Coldtec bindend, tenzij Opdrachtgever anders kan aantonen met daartoe overtuigend tegenbewijs.
12. Indien en voor zover gedurende de uitvoering van de Overeenkomst extra kosten gemaakt worden en/of sprake is van verhoogd risico (naar het oordeel van Coldtec), dient Opdrachtgever hiervoor een meerprijs te vergoeden.
13. Prijzen en tarieven van Coldtec kunnen jaarlijks worden aangepast o.b.v. het Consumentenprijsindexcijfer (CPI/CBS)
14. Prijzen en tarieven van het Abonnement (onderhoud), tenzij anders schriftelijk vermeld zijn exclusief BTW. Opdrachtgever is de vergoeding bij vooruitbetaling verschuldigd aan Coldtec. Facturatie door Coldtec vindt plaats conform de Overeenkomst, per vooraf vastgestelde periode of per uitvoering tenzij anders schriftelijke vermeld.
15. De tarieven van het Abonnement kunnen door Coldtec worden gewijzigd.
- Wijzigingen treden eerst in werking 30 dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Abonnementen.
 - Als bekendmaking geldt een kennisgeving geplaatst op de website van het Coldtec minimaal 30 dagen voorafgaand aan de ingangsdatum van de wijziging. Gewijzigde tarieven en/of voorwaarden liggen bij het Coldtec ter inzage en zijn aldaar kosteloos verkrijgbaar. Het Abonnement wordt alsdan, met inachtneming van de wijziging, stilzwijgend voortgezet.
 - Opdrachtgever die na een wijziging van de algemene voorwaarden een betaling verricht verklaart zich akkoord met de dan geldende gewijzigde algemene voorwaarden.

- d. Indien Opdrachtgever een wijziging in de algemene voorwaarden en/of tarieven niet wenst te accepteren kan hij het Abonnement binnen één maand na ingang van de nieuwe voorwaarden schriftelijk opzeggen.
- e. De vergoedingen en tarieven, die ingevolge het Abonnement zijn verschuldigd, kunnen worden verhoogd door Coldtec. Wettelijke verhogingen in BTW of van overheidswege opgelegde verhogingen worden niet aangemerkt als tariefsverhoging.
- f. Indien Coldtec een tariefsverhoging vaststelt welke meer is dan de landelijke index in de branche -de indexering op basis van de Tabel Regelingslonen Bouwnijverheid en Installatiebedrijven van het CBS zal Coldtec de verhoging tenminste 30 dagen voor de invoering van de verhoging aankondigen.

Artikel 9 - Incassobeleid

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever zijnde een Bedrijf van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van ontvangst van de aanmaning, om alsnog aan haar betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtigde kosten indien zij niet binnen die gestelde termijn aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.
2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Coldtec zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtigde kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien Coldtec meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.
4. Coldtec is gerechtigd bij het uitblijven van een volledige betaling (indien Opdrachtgever in verzuim is) van Opdrachtgever de Overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, totdat de betaling is ontvangen door Coldtec, of Opdrachtgever hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld.
5. Ook indien Coldtec, voordat Opdrachtgever in verzuim is met de betaling, gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van Opdrachtgever te twifelen, is Coldtec gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden zonder een schriftelijke verklaring of gerechtelijke tussenkomst.

Artikel 10 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Coldtec geleverde zaken, blijven eigendom van Coldtec totdat de Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Coldtec gesloten Overeenkomsten is nagekomen.
2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren indien het eigendom nog niet volledig is overgegaan.

3. Indien derdenbeslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Coldtec zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. Voor het geval dat Coldtec haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming en machtiging aan Coldtec of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Coldtec zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
5. Coldtec heeft het recht om de door Opdrachtgever aangekochte Product(en), onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van Opdrachtgever. Nadat Opdrachtgever alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal Coldtec zich inspannen om de aangekochte Producten zo snel mogelijk, te leveren aan Opdrachtgever.
6. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte Producten komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en zal op eerste verzoek aan Coldtec worden vergoed door Opdrachtgever.

Artikel 11 - Onderzoek, reclamaties

1. Opdrachtgever is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen 3 dagen na ontvangst van het geleverde te (doen) onderzoeken, doch slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of zij het Product behoudt. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met de Overeenkomst en de Producten voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
2. Opdrachtgever is verplicht te onderzoeken en zichzelf te informeren op welke wijze het Product gebruikt dient te worden. Coldtec erkent geen aansprakelijkheid voor het verkeerd gebruiken van het Product door Opdrachtgever.
3. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten dienen na levering schriftelijk aan Coldtec te worden gemeld op vragen@coldtec.nl. Opdrachtgever heeft hiertoe een termijn van 14 dagen na levering. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen 14 dagen na de ontdekking doch uiterlijk binnen 6 maanden na levering te worden gemeld. Bij beschadiging van het Product door onzorgvuldige omgang door Opdrachtgever zelf, is Opdrachtgever zelf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het Product.
4. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft Opdrachtgever verplicht tot betaling van de gekochte zaken. Als Opdrachtgever gebrekkige zaken wenst te retourneren, dan geschiedt zulks uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van Coldtec op de wijze zoals door Coldtec aangegeven.
5. De directe kosten voor retourzendingen zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.
6. Coldtec is gerechtigd een onderzoek te starten naar de echtheid en de staat van de geretourneerde Producten voordat terugbetaling zal plaatsvinden.

7. Terugbetalingen aan Opdrachtgever worden zo spoedig mogelijk verwerkt, doch de betaling kan uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de retourzending duren. Terugbetaling geschiedt op het eerder opgegeven rekeningnummer.
8. Indien Opdrachtgever haar reclamerecht uitoefent, heeft zij geen recht om haar betalingsverplichting op te schorten noch om openstaande facturen te verrekenen.
9. Bij gebreke van een volledige levering, en/of indien een of meerdere Producten ontbreken, en dit aan Coldtec te wijten is, zal Coldtec na een verzoek daartoe van Opdrachtgever, het ontbrekende Product(en) nasturen dan wel de resterende order annuleren. De ontvangstbevestiging van de Producten is hierbij leidend. Enige schade die door Opdrachtgever geleden is ten gevolge van de (afwijkende) omvang van de levering, kan niet verhaald worden op Coldtec.

Artikel 12 – Garantie Producten

1. Coldtec staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels/voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst.
2. Op de geleverde Producten met fabrieksgarantie gelden slechts de door deze fabrikant gestelde garantiebepaling. Productgaranties strekken nooit verder dan hetgeen door de fabrikant wordt verstrekt of dan hetgeen expliciet is overeengekomen. Ingeval van strijdigheid prevaleert de garantie zoals deze door de fabrikant wordt verstrekt.

Artikel 13 - Uitvoering Werkzaamheden

1. Coldtec zal zich inspannen om de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed Aannemer verlangd mag worden. Alle Werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen dat uitvoerig is beschreven. In geen geval staat Coldtec ervoor in dat de uitgevoerde Werkzaamheden en/of de door haar geleverde zaken geschikt zijn voor het door Opdrachtgever beoogde doel.
2. De Werkzaamheden op werklocatie van Opdrachtgever worden aangevangen op de door Opdrachtgever en Coldtec overeengekomen datum en tijdstippen.
3. Bij de uitvoering van de Werkzaamheden is Coldtec niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Werkzaamheden wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor Coldtec, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden. Alle instructies, aanwijzingen, adviezen en meer worden geacht onder de uitdrukkelijke goedkeuring van Opdrachtgever gedaan te zijn indien deze door werknemers, ondergeschikten en/of door Opdrachtgever ingeschakelde derden zijn gedaan. Schade ten gevolge van het onbevoegd of buiten de omvang van de opdracht geven van deze instructies e.d. komt geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.
4. Coldtec vraagt geen vergunningen of andere al dan niet verplichte documenten en toestemmingen aan bij overheden of andere instanties. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van benodigde vergunningen en/of benodigde toestemmingen. Schade en/of vertraging als gevolg van het ontbreken van deze vergunningen of toestemmingen komt voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Coldtec expliciet voor alle (gevolg)schade als gevolg van het ontbreken van

vergunningen en toestemmingen. Coldtec zal de (gevolg)schade in rekening brengen bij Opdrachtgever die gehouden is de schade aan Coldtec te vergoeden.

5. Coldtec is gerechtigd om voor de uitvoering van de Werkzaamheden naar eigen inzicht derden in te schakelen.
6. Coldtec heeft het recht reclame te maken voor haar bedrijf wanneer zij op locatie van Opdrachtgever werkzaam is.
7. Indien de Werkzaamheden op verzoek van Opdrachtgever opgeschort worden, is Opdrachtgever verplicht de direct opeisbare vergoeding van de op dat moment reeds verrichte Werkzaamheden en gemaakte kosten, te betalen op eerste verzoek van Coldtec. Bovendien is Coldtec gerechtigd alle voor haar uit de opschorting voortvloeiende kosten in rekening te brengen van Opdrachtgever (hieronder tevens verstaan gereserveerde uren).
8. Indien na de opschortingsduur de uitvoering van de Overeenkomst niet hervat kan worden, is Coldtec gerechtigd om de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan Opdrachtgever direct te ontbinden. Ingeval van hervatting van de uitvoering van de Overeenkomst is Opdrachtgever verplicht alle uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Coldtec volledig te voldoen.
9. Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat:
 - a. Alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie, gegevens en bescheiden (waaronder tevens verstaan kaarten, tekeningen, overzichten, huisaansluitingen en meer tijdig en op de door Coldtec gewenste wijze aan Coldtec ter beschikking worden gesteld;
 - b. Coldtec op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie, welke locatie voldoet aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen en arbeidsomstandigheden (al dan niet conform CAO). Bij gebreke hiervan is Coldtec gerechtigd om haar Werkzaamheden op te schorten zolang hieraan niet voldaan is, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige (vertragings)schade.
 - c. De door haar ingeschakelde derden hun Werkzaamheden en/of leveringen dusdanig verrichten, zodat Coldtec geen vertraging en geen belemmering ondervindt bij de uitvoering van de Overeenkomst c.q. Werkzaamheden;
 - d. Coldtec tijdig beschikt over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van (bouw)materialen en/of hulpmiddelen;
 - e. Coldtec tijdig beschikt over eventueel benodigde steigers, rand- en valbeveiliging en meer die door Opdrachtgever ter beschikking dienen te worden gesteld, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen;
 - f. De werklocatie in zodanige staat is dat Coldtec ongehinderd haar Werkzaamheden kan verrichten en/of voortzetten;
 - g. Coldtec op de werklocatie beschikt over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit (230-400 volt), gas en water (van goede kwaliteit) en acceptabele verlichting. Opdrachtgever dient de kosten hiervan te vergoeden. Verloren arbeidsuren als gevolg van water, gas- of stroomuitval komen voor rekening van de Opdrachtgever;
 - h. De locatie dient over voldoende voorzieningen te beschikken voor het juist en volledig inzamelen van afval;

- i. De werklocatie dient (indien mogelijk) over een geschikte ruimte te beschikken waar gereedschappen, machines, materialen en meer van Coldtec opgeslagen kunnen worden zonder dat beschadiging c.q. diefstal van deze zaken kan plaatsvinden. Ingeval van diefstal, verlies of beschadiging komen de kosten hiervan voor rekening van Opdrachtgever;
- j. Op de werklocatie dienen de door Coldtec en/of diens (onder)aannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig te zijn, zonder dat hiervoor (extra) kosten aan Coldtec gerekend worden.
- k. In geval van grond, - of bodemwerkzaamheden is Opdrachtgever verplicht tenminste drie dagen vóór de aanvang van de Werkzaamheden een melding bij het Kabels en Leidingen Informatie Centrum (KLIC) te laten uitvoeren en de informatie hiervan verstrekt aan Coldtec. Ook dient Opdrachtgever Coldtec tijdig te informeren over alle kabels, leidingen alsmede alle mogelijke obstakels, belemmeringen en risico's. Opdrachtgever dient alle instructies van KLIC op te volgen. Bij gebreke hiervan is Coldtec gerechtigd de bijkomende kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
- l. Coldtec vóór aanvang van de Werkzaamheden op de hoogte wordt gesteld van de ligging van kabels, leidingen e.d. die al op de werklocatie aanwezig zijn. Indien dit niet tijdig verstrekt wordt, en ten gevolge van de onwetendheid schade ontstaat, is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de hieruit volgende kosten. Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat ingeval van obstakels in de grond, onder leiding van Opdrachtgever door een vakbekwaam persoon proef-gravingen gedaan worden.
- m. Opdrachtgever verplicht zich op verzoek van Coldtec tot het geven van inzicht in de (milieu)hygiënische toestand van de locatie waarin de Installatie zich bevindt. Opdrachtgever dient op verzoek van Coldtec een asbestinventarisatie te laten verrichten door een hiertoe erkend en gecertificeerd asbest inventarisatiebureau (SC 540) en/of een bouwstoffenonderzoek. Indien er tijdens de uitvoering van Werkzaamheden blijkt dat er een vermoeden bestaat van de aanwezigheid van asbest en er besloten wordt om de Werkzaamheden te staken en de ruimte te ontruimen, zullen alle kosten van stilstand alsmede het niet meer kunnen gebruiken van door ons beschikbaar gestelde materialen en hulpmiddelen op basis van nacalculatie aan de Opdrachtgever worden doorbelast.
- n. Opdrachtgever alle noodzakelijke voorzieningen treft om overlast en of schade voor de omgeving, waaronder milieuschade, gevolgschade aan zaken en goederen en/of stoffen door trillingen te voorkomen.
- o. Opdrachtgever dient de Installatie te behoeden tegen beschadiging.
- p. Opdrachtgever dient de Installatie te gebruiken overeenkomstig zijn aard en bestemming en de door Coldtec en/of fabrikant gegeven aanwijzingen voor het gebruik op te volgen. Schade die ontstaat door het niet opvolgen van de aanwijzingen komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- q. Opdrachtgever dient het niet of niet behoorlijk functioneren van de Installatie onmiddellijk kennis te geven aan het Coldtec;
- r. Opdrachtgever dient geen wijzigingen aan de Installatie aan te (laten) brengen en daaraan geen controle-, onderhouds- of herstelwerkzaamheden te (laten) verrichten anders dan door Coldtec.
- s. De door of vanwege Coldtec aangewezen medewerkers en installateurs in de gelegenheid te stellen de Installatie te controleren, te onderhouden en/of te herstellen.

- t. Opdrachtgever is verplicht om ervoor zorg te dragen dat Coldtec, nadat een afspraak is gemaakt ter verhelping van een Storing en/of het uitvoeren van Onderhoud, ook daadwerkelijk toegang verkrijgt tot de locatie waarin de Installatie is geplaatst. Indien de Opdrachtgever hiermee in gebreke blijft, is het Coldtec gerechtigd de kosten in rekening te brengen.
- u. Indien de Opdrachtgever de Installatie vervangt dient hij dit melden aan Coldtec. Het lopende Abonnement wordt voortgezet bij vervangen door Opdrachtgever dan wel door Coldtec.

10. Coldtec gebruikt haar eigen materialen en gereedschappen voor uitvoering van de Werkzaamheden. Huur van speciale gereedschappen wordt doorgerekend aan Opdrachtgever.

11. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen voldoet, is Coldtec gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever wel aan haar verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra Werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

12. Indien Opdrachtgever haar verplichtingen niet nakomt en Coldtec nalaat van Opdrachtgever nakoming te verlangen, tast dit het recht van Coldtec om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

Artikel 14 - (Op)Levering

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Coldtec of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft Coldtec recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Opdrachtgever dient Coldtec schriftelijk in gebreke te stellen. Opdrachtgever dient Coldtec schriftelijk in gebreke stellen en haar een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Opdrachtgever heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding. In geen geval zijn de opgegeven termijnen fatale termijnen.

2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en kunnen door Coldtec bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

3. Verzending en/of transport van de bestelde zaken geschiedt op de wijze zoals door de leverancier van Coldtec is bepaald, maar komt voor rekening en risico van Opdrachtgever. Vanaf het tijdstip van aflevering op de overeengekomen plaats is de geleverde zaak voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is verplicht haar volledige medewerking te verlenen aan de aflevering op eerste verzoek van Coldtec. Het aannemen van zaken van Coldtec door Opdrachtgever, is bewijs dat de zaken in goede staat in ontvangst zijn genomen, tenzij eventuele schade uitdrukkelijk op het ontvangstbewijs wordt genoteerd.

4. Indien sprake is van een gefaseerde uitvoering, of Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is Coldtec gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven. De uiterlijke termijn om goedkeuring te geven is 14 kalenderdagen. Indien Opdrachtgever binnen deze termijn geen goedkeuring heeft gegeven, wordt Opdrachtgever geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met het opgeleverde.

5. Coldtec spant zich in om de Werkzaamheden binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden.
6. Indien er gesproken is over werkdagen, wordt hieronder verstaan alle (werkbare) kalenderdagen met uitzondering van de erkende nationale feestdagen en weekenden.
7. Opdrachtgever heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer, gebruik en onderhoud van de door Coldtec gemaakte en/of (op)geleverde zaken.
8. Indien Coldtec te kennen heeft gegeven dat het werk klaar is om te worden opgeleverd en Opdrachtgever het werk niet binnen een redelijke termijn keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel in gebruik neemt, bewerkt of laat bewerken wordt Opdrachtgever geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaard. Kleine gebreken die in de onderhoudstermijn hersteld kunnen worden, zijn geen reden tot het niet aanvaarden van het opgeleverde indien dit de ingebruikname niet in de weg staat. Na de aanvaarding wordt het werk als opgeleverd beschouwd.
9. Na oplevering is het werk voor risico van de Opdrachtgever. Derhalve blijft zij de prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het werk door een oorzaak die niet aan de aannemer kan worden toegerekend.
10. Coldtec is niet aansprakelijk voor gebreken die de Opdrachtgever op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken, behoudens opzet op bewuste roekeloosheid van Coldtec.
11. Indien naar het oordeel van Coldtec of op verzoek Opdrachtgever de uitvoering van de overeengekomen Werkzaamheden ten gevolge van natte weersomstandigheden, extreme hitte, terreinomstandigheden dan wel door andere omstandigheden niet op het tijdstip of in de overeengekomen termijn kan worden uitgevoerd, heeft Coldtec het recht de Werkzaamheden die daarop betrekking hebben te onderbreken en de Overeenkomst te verlengen met de duur van de niet gewerkte dagen zonder dat dit leidt tot aansprakelijkheid.
11. Coldtec is gerechtigd tot levering en/of uitvoering van de Werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deellevering en/of deelprestatie afzonderlijk gefactureerd kan worden.
12. Opdrachtgever is verplicht het Gehuurde af te nemen op het moment waarop deze haar volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze haar eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.
13. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Coldtec gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Opdrachtgever.
14. Indien de overeengekomen zaken worden bezorgd door Coldtec of een externe vervoerder is Coldtec, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
15. Indien Coldtec gegevens behoeft van Opdrachtgever in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd pas aan nadat Opdrachtgever alle gegevens nodig voor de uitvoering aan Coldtec ter beschikking heeft gesteld.
16. Coldtec is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij Overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Coldtec is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

17. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde zaken dienen binnen 24 uur na levering aan Coldtec schriftelijk te worden gemeld op vragen@coldtec.nl. Bij beschadiging van het Gehuurde door onzorgvuldige omgang door Opdrachtgever zelf, is Opdrachtgever zelf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het Gehuurde.

Artikel 15 - Garanties

1. Iedere garantie wordt expliciet schriftelijk overeengekomen. Garanties strekken nooit verder dan het hetgeen expliciet is overeengekomen.
2. Coldtec voert de Werkzaamheden uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen en slechts voor zover de garantie is ontvangen van de leveranciers. Tijdens de garantietermijn staat Coldtec in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde/Product.
3. Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op de door Coldtec gegeven garantie indien Opdrachtgever volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.
4. Indien Opdrachtgever zich terecht beroept op een overeengekomen garantie, is Coldtec gehouden om een kosteloos herstel of vervanging van het (op)geleverde uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende bepalingen van de aansprakelijkheid van deze algemene voorwaarden. Indien herstel in redelijkheid niet gevegd kan worden van Coldtec, is een Consument gerechtigd om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs c.q. vergoeding te verlangen.
5. De garantie vervalt zodra de garantietermijn is verstreken, de garantieverplichting vervalt, Opdrachtgever zelf aanpassingen maakt of laat maken aan het geleverde en/of het opgeleverde naar het oordeel van Coldtec verkeerd gebruikt, behandelt of onderhoud.
6. In de hiernavolgende gevallen is ten aanzien van het Installatie garantie uitgesloten:
 - a. Schade door brand, ontploffing, overstroming, directe en indirecte bliksemslag, aardbeving.
 - b. Schade aangebracht door dieren, vandalisme, diefstal en molest.
 - c. Schade ontstaan door extreme weeromstandigheden zoals hagel (met een diameter > 25mm en met gemiddelde inslagsnelheid van meer dan 23 m/s), windhozen, wervelstromen, zandstormen e.d.
 - d. Schade/gebreken die ontstaan is/zijn als gevolg van agressieve dampen, vloeistoffen, cement, kalk, verf, schoonmaakmiddelen, drukverschillen (bar) door installatie e.d.
 - e. Schade/gebreken die is/zijn ontstaan aan of door materialen die bij de installatie door een erkend installateur op uitdrukkelijk voorschrift van Opdrachtgever zijn toegepast, terwijl de installateur het gebruik van deze materialen heeft afgeraden.
 - f. Schade/gebreken die het gevolg is/zijn van vormveranderingen in de bouwkundige onder- of draagconstructies.

Artikel 16 - Adviezen

1. Coldtec kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, ontwerp, rapportage, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Coldtec de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.
2. Opdrachtgever is op eerste verzoek van Coldtec verplicht om door haar verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien Coldtec wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat Opdrachtgever niet of niet tijdig een beoordeling geeft op een door Coldtec gedaan voorstel, is Opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.
3. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de rapportages en adviezen van Coldtec kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Opdrachtgever en diens medewerkers. Opdrachtgever staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.
4. Opdrachtgever zal Coldtec schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.

Artikel 17 – Ontwerpen c.q. tekeningen

1. Opdrachtgever is gehouden om alle benodigde informatie, gegevens en bescheiden tijdig, volledig, juist en in de gewenste vorm aan te leveren ten behoeve van de ontwerpen c.q. tekeningen
2. Alle afbeeldingen, tekeningen, gewichtsopgaven, ramingen, maten, kleuren enz. welke door Coldtec zijn gemaakt en/of gegeven, gelden slechts bij benadering, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Tekeningen, berekeningen, schema's, systemen, methoden en andere gegevens blijven eigendom van Coldtec en zullen niet door de Opdrachtgever aan derden worden bekend gemaakt, noch gekopieerd zonder schriftelijke toestemming van Coldtec. Deze bescheiden dienen onmiddellijk aan Coldtec te worden geretourneerd indien geen opdracht aan Coldtec wordt gegund. Indien de Opdrachtgever of een ander zorg draagt voor opgave c.q. levering van tekening, afbeelding, gewichtsopgaven, ramingen, maten en kleuren, is deze ook aansprakelijk voor de schade die door foutieve of onzorgvuldige opgave wordt veroorzaakt.

Artikel 18 - Voorwaarden voor het sluiten van een Abonnement

1. De Installatie respectievelijk de aan de Installatie verbonden onderdelen dienen ten tijde van het sluiten van het Abonnement in een goede staat van Onderhoud te verkeren en goed te functioneren, één en ander ter beoordeling van Coldtec.
2. De Installatie en/of de onderdelen dienen te voldoen aan de voorschriften van de fabrikant. De Installatie dient te zijn aangesloten overeenkomstig de voorwaarden NEN 1010.
3. De installatie en omgeving waarin de installatie is geplaatst dient asbestvrij te zijn. Indien toch asbest wordt aangetroffen is Coldtec niet verplicht tot het sluiten van een Abonnement over te gaan.

4. Coldtec kan in overleg met de Opdrachtgever de Installatie en onderdelen alvorens het Abonnement ingaat, op kosten van de (toekomstige) Opdrachtgever eerst controleren en zo nodig saneren op kosten van de Opdrachtgever.

Artikel 19 - Duur en einde Abonnement

1. Een Abonnement gaat in op het tijdstip dat tussen Coldtec en de Opdrachtgever is overeengekomen en geldt voor een periode van twee jaar tenzij anders overeengekomen. Na deze periode wordt de Overeenkomst telkenmale stilzwijgend verlengd voor de duur van 1 jaar, tenzij een der Partijen de Overeenkomst beëindigd door middel van schriftelijke opzegging, met inachtneming van de opzeggingstermijn zoals overeengekomen en vastgelegd in het onderhoudscontract.
2. Het Abonnement kan door de Opdrachtgever schriftelijk worden opgezegd overeenkomstig wat is vastgelegd tussen partijen in het onderhoudscontract. De minimale contractperiode wordt bepaald tussen partijen en is conform wat is vastgelegd in het onderhoudscontract.
3. Coldtec is te allen tijde gerechtigd het Abonnement tussentijds te beëindigen indien de Opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen.
4. Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd het Abonnement tussentijds te beëindigen indien Coldtec aantoonbaar en toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen zonder dat er sprake is van overmacht.

Artikel 20 - Onderhoud(sabonnement)

1. Indien overgekomen, zal Coldtec onderhoud c.q. reparatie verrichten aan de Installatie. De omvang van de onderhoudsverplichting strekt zich uit tot hetgeen expliciet schriftelijk door partijen is overeengekomen in de (onderhouds)Overeenkomst. Coldtec zal Opdrachtgever informeren over alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op (de beschikbaarheid) van het onderhoud.
2. Opdrachtgever is verplicht om eventuele gebreken, fouten of andere Storingen telefonisch te melden aan Coldtec, waarna Coldtec Overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures de gebreken zo spoedig mogelijk en naar zijn beste vermogen zal herstellen en/of verbeteringen aanbrengen. Indien wenselijk is Coldtec gerechtigd om eerst tijdelijke oplossingen aan te brengen, waarna in overleg met Opdrachtgever een structurele oplossing bedacht en uitgevoerd kan worden.
3. Ondanks de overeengekomen onderhoudsverplichtingen van Coldtec, heeft Opdrachtgever een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer en gebruik van de Installatie.
4. Opdrachtgever is gehouden haar medewerking op eerste verzoek aan Coldtec te verlenen en toegang te geven tot de locatie. In het geval Coldtec haar Werkzaamheden niet kan uitvoeren worden de kosten daarvan in rekening gebracht bij Opdrachtgever.
5. Indien en voor zover sprake is van spoed (herstel)werkzaamheden, wordt hiervoor een spoedtarief gerekend.
6. In overleg met Opdrachtgever wordt bepaald bij reparatiewerkzaamheden of de Installatie c.q. onderdelen worden hersteld dan wel worden vervangen.
7. Coldtec is verantwoordelijk voor de afvoer van defecte Apparatuur en onderdelen. Eventuele verwerkingskosten worden doorberekend aan Opdrachtgever.

Artikel 21 – Duur van de huurovereenkomst

1. De Overeenkomst tot verhuur van het Gehuurde wordt aangegaan voor bepaalde tijd, voor de duur zoals overeengekomen tussen partijen in het onderhoudscontract, tenzij anders overeenkomen of de inhoud, aard of strekking van de Overeenkomst met zich brengt dat zij voor een onbepaalde tijd is aangegaan.
2. Zowel Opdrachtgever als Coldtec kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover Coldtec tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
4. Ingeval van een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kunnen partijen de Overeenkomst met een aangetekend schrijven beëindigen met inachtneming opzegtermijn zoals bepaald in het onderhoudscontract. Indien de Overeenkomst nog geen drie maanden heeft geduurd, kan de Overeenkomst worden opgezegd met een opzegtermijn zoals bepaald in het onderhoudscontract dan wel een afwijkende termijn wanneer deze tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.
5. Ingeval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst voor bepaalde tijd is Opdrachtgever de volledige vergoeding van de Overeenkomst verschuldigd aan Coldtec, tenzij anders afgesproken.
6. Zowel Opdrachtgever als Coldtec kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeldt zich voordoet, is Coldtec nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

Artikel 22 – Onderhoud van het Gehuurde

1. Gedurende de huurperiode verricht Coldtec op verzoek van Opdrachtgever de overeengekomen onderhouds- en reparatiewerkzaamheden aan het Gehuurde.
2. Indien tijdens het onderhoudsmoment gebreken zijn geconstateerd die voor rekening van Coldtec komen worden deze gebreken kosteloos hersteld. Indien herstel niet mogelijk is, is Coldtec gerechtigd het Gehuurde te vervangen.
3. Onderhoud- en reparatiewerkzaamheden worden enkel en alleen door Coldtec of een door Coldtec ingeschakelde derde uitgevoerd. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het juist en zorgvuldig gebruiken van het Gehuurde en dient zich te onthouden van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of het zonder schriftelijke toestemming van Coldtec aanbrengen van wijzigingen of het Gehuurde gebruiken voor doeleinden waarvoor het Gehuurde niet bestemd is, het Gehuurde blootstellen aan abnormale omstandigheden of in strijd met de aanwijzingen van Coldtec behandeld.
4. De kosten van (klein) dagdagelijkse onderhoud komt voor rekening van Opdrachtgever.

5. Coldtec is niet verplicht tot het verrichten van onderhoud, herstel of instandhouding van door Opdrachtgever aangebrachte of overgenomen veranderingen en toevoegingen.

Artikel 23 - Gebruiksvoorschriften Gehuurde en verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht het Gehuurde in overeenstemming met de bestemming ervan krachtens de Overeenkomst behoorlijk en zelf te gebruiken.
2. Opdrachtgever heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer en gebruik van de door Coldtec (op)geleverde zaken.
3. Doorverhuur is verboden tenzij Opdrachtgever expliciet schriftelijk toestemming van Coldtec heeft om het Gehuurde door te verhuren aan derden.
4. In het geval van doorverhuur is Opdrachtgever op gelijke wijze als voor het eigen gebruik is overeengekomen in deze voorwaarden aansprakelijk voor het gebruik door deze derde.
5. Opdrachtgever is verplicht het Gehuurde zodanig te gebruiken, dat niet in strijd wordt gehandeld met enige wet, enige plaatselijke verordening of enig ander overheidsvoorschrift en dat ook niet het gevaar ontstaat dat enige overheidsvergunning of overheidsontheffing zal of kan worden ingetrokken. Opdrachtgever zal zich ook houden aan de eisen of voorschriften, gesteld of te stellen door of vanwege nutsbedrijven en eventuele andere bedrijven die belast zijn of worden met de levering van gas, water en elektriciteit e.d. en/of het transport daarvan en/of de meting daarvan.
6. Opdrachtgever is verplicht het Gehuurde zodanig te gebruiken, dat door of vanwege Opdrachtgever en door (het gebruik van) het Gehuurde geen hinder of overlast in welke vorm dan ook wordt aangedaan aan Coldtec, de burens en de verdere omgeving.
7. Opdrachtgever is verplicht het Gehuurde zodanig te gebruiken, dat geen schade aan het milieu in welke vorm dan ook, zoals door de uitstoot van stoffen of door bodem-, grondwater-, oppervlaktewater- of luchtverontreiniging, ontstaat of redelijkerwijze kan ontstaan. Opdrachtgever is gehouden genoegzame voorzorgsmaatregelen hiertegen te nemen. Bij enig handelen of nalaten in strijd met deze verplichtingen is Opdrachtgever jegens Coldtec en derden gehouden tot tijdige, behoorlijke en/of volledige opruiming daarvan. Ook is Opdrachtgever dan jegens Coldtec en derden volledig aansprakelijk voor de door die verontreiniging ontstane schade van Coldtec en derden, met inbegrip van de kosten van eventuele opruiming van de hiervoor bedoelde verontreiniging door derden, zoals de overheid of Coldtec, in weerwil van de eigen gehoudenheid van Opdrachtgever tot die opruiming krachtens de Overeenkomst.
8. Opdrachtgever heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beschikken over de vergunningen en/of ontheffingen en/of andere toestemming die voor het overeengekomen gebruik van het Gehuurde benodigd zijn of worden. Het niet voldoen aan voornoemde verplichting komt voor rekening en risico van Opdrachtgever en geeft geen grond ontbinding van de Overeenkomst.
9. Opdrachtgever dient voorafgaand aan de aanvang van de huurperiode het Gehuurde verzekerd te hebben.
10. Opdrachtgever is verplicht tijdig passende maatregelen te nemen ter voorkoming van schade aan, in of door het Gehuurde als gevolg van vorst, neerslag, storm, andere weersomstandigheden, kortsluiting, brand, lekkage, e.d.
11. Het is aan Opdrachtgever verboden de inrichting of gedaante van het Gehuurde geheel of gedeeltelijk te veranderen of daaraan iets toe te voegen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Coldtec.

Coldtec is slechts verplicht hieraan mee te werken indien deze veranderingen noodzakelijk zijn voor een doelmatig gebruik van het Gehuurde. Coldtec heeft het recht om aan de verlening van schriftelijke toestemming voorwaarden te verbinden of daarbij een last op te leggen, daaronder begrepen een verhoging van de huurprijs indien de veranderingen en toevoegingen daartoe een redelijke aanleiding mochten geven.

12. Door Opdrachtgever aangebrachte of overgenomen veranderingen en toevoegingen maken geen deel uit van het Gehuurde en moeten voor of bij het einde van de Overeenkomst door Opdrachtgever ongedaan gemaakt of verwijderd zijn, tenzij bij of na het geven van schriftelijke toestemming door Coldtec anders door partijen mocht zijn overeengekomen.

13. Opdrachtgever is verplicht het Gehuurde na afloop van de huurperiode schoon ter beschikking te stellen aan Coldtec en af te leveren conform de Overeenkomst.

14. Opdrachtgever heeft geen aanspraak op enige vergoeding wegens ongerechtvaardigde verrijking van Coldtec of enige derde in verband met door Opdrachtgever aangebrachte of overgenomen veranderingen van het Gehuurde en toevoegingen aan het Gehuurde die bij of na het einde van de Overeenkomst om welke reden dan ook niet ongedaan gemaakt of verwijderd zijn, tenzij expliciet en schriftelijk anders is overeengekomen.

15. Opdrachtgever is verplicht alle door Coldtec verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de huurperiode en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Coldtec niet in staat is een volledige uitvoering van de Overeenkomst te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.

16. Coldtec is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Coldtec verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Coldtec voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

17. Coldtec kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Coldtec gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Coldtec.

18. Opdrachtgever wordt geacht het Gehuurde in goede staat te hebben ontvangen en is gehouden om het Gehuurde in goede staat terug te geven. Indien bij of na teruglevering uit onderzoek blijkt dat het teruggeleverde niet in goede staat verkeert, is Opdrachtgever verplicht de herstelkosten en eventuele andere schade aan Coldtec te vergoeden. Opdrachtgever is voorts te allen tijde aansprakelijk voor alle schade aan, en/of veroorzaakt door het Gehuurde tijdens alle transporten, die door of in opdracht van Opdrachtgever worden uitgevoerd.

Artikel 24 - Gebreken aan het Gehuurde

1. Coldtec staat ervoor in dat het Gehuurde voldoet aan de Overeenkomst zoals tussen partijen is gesloten.
2. Coldtec is gehouden om op verlangen van Opdrachtgever gebreken te verhelpen, tenzij dit onmogelijk is of de kosten van het verhelpen van de gebreken redelijkerwijs niet van Coldtec zijn te vergen.
3. Elke schade en ieder verlies moet terstond, doch uiterlijk binnen 24 uur aan Coldtec gemeld worden. Indien overeengekomen, zorgt Coldtec voor een verdere afhandeling van de schade en/of herstel van de schade. Opdrachtgever is verplicht de aanwijzingen van Coldtec op te volgen.
4. Opdrachtgever is zelf aansprakelijk voor de hiernavolgende kosten en schades, en vrijwaart Coldtec van:
 - a. Schade door het verlies van het Gehuurde en/of de daarbij behorende documenten;
 - b. De schade die om welke reden dan ook niet door de verzekeringsmaatschappij van Opdrachtgever wordt vergoed;
 - c. Schade door onzorgvuldig handelen van Opdrachtgever zelf, zoals maar niet beperkt tot uitval van processen, waterlekkages, productieverlies.
5. Gebreken aan door Opdrachtgever aangebrachte of overgenomen veranderingen en toevoegingen en uit die veranderingen of toevoegingen voortvloeiende gebreken van het Gehuurde en schadelijke gevolgen voor het Gehuurde, Coldtec of derden worden niet als gebreken van het Gehuurde als bedoeld in artikel 7:204 BW aangemerkt en geven Opdrachtgever geen enkele aanspraak jegens Coldtec. Voor uit die veranderingen of toevoegingen voortvloeiende gebreken van het Gehuurde en schadelijke gevolgen voor het Gehuurde, Coldtec of derden is Opdrachtgever aansprakelijk. Opdrachtgever zal Coldtec voor eventuele aanspraken van derden jegens Coldtec in verband daarmee vrijwaren.
6. Onzichtbare gebreken zijn de gebreken die Opdrachtgever bij grondige inspectie van het Gehuurde niet heeft ontdekt en ook redelijkerwijs niet had kunnen ontdekken, dienen aan Coldtec terstond na ontdekking van het gebrek schriftelijk te worden gemeld.

Artikel 25 - Opschorting

1. Coldtec is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
 - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b. Coldtec, na het sluiten van de Overeenkomst op goede grond vreest dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid of een aanbetaling te doen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, en deze betaling uitblijft of onvoldoende is;
 - d. Indien door vertraging zijdens Opdrachtgever niet langer van Coldtec kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Coldtec gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.
 - e. Indien zich omstandigheden voordoen welke van dusdanige aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst in de huidige vorm in redelijkheid niet van Coldtec kan worden gevergd.

2. Indien de ontbinding toe te rekenen is aan Opdrachtgever is Coldtec gerechtigd tot een schadevergoeding van Opdrachtgever.
3. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Coldtec, treden Partijen in overleg voor de overdracht van nog te verrichten Werkzaamheden aan derden indien de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. De kosten voor overdracht komen voor rekening van Opdrachtgever. Coldtec zal Opdrachtgever zoveel mogelijk vooraf inlichten over deze kosten. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor aangegeven termijn te voldoen, tenzij anders overeengekomen.
4. Bovendien is Coldtec bevoegd de tussen haar en Opdrachtgever bestaande Overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit enige met Coldtec gesloten Overeenkomst voortvloeien. Coldtec is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.
5. Voorts is Coldtec bevoegd de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
6. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Coldtec op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Wanneer Coldtec de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
7. Opdrachtgever mag het Gehuurde niet zonder expliciete en schriftelijke toestemming van Coldtec retour zenden.
8. Bij beëindiging van de huurperiode verliest Opdrachtgever onmiddellijk het recht tot gebruik van het Gehuurde.
9. Coldtec is gerechtigd al het eigendom terug te vorderen wanneer de Overeenkomst wordt ontbonden.
10. Coldtec behoudt steeds het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 26 - Risico overgang

Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt, gemaakt of geleverd worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze feitelijk in de beschikking van Opdrachtgever zijn gebracht.

Artikel 27 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Coldtec gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en Gebruikers van de website en zal deze slechts conform het privacy statement gebruiken. Indien daarnaar gevraagd zal Coldtec de betrokkene hierover informeren.
2. Indien Coldtec op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 28 - Overmacht

1. Coldtec is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van Coldtec wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Coldtec, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking) of van andere aard, (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen (x) ziekte en/of werkstakingen van het personeel van Coldtec en (xi) overige situaties die naar het oordeel van Coldtec buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. Indien naar het oordeel van Coldtec de uitvoering van de overeengekomen Werkzaamheden ten gevolge van natte weersomstandigheden, extreme hitte of terreinomstandigheden niet op het tijdstip of in de overeengekomen termijn kan worden uitgevoerd, heeft Coldtec het recht de Werkzaamheden die daarop betrekking hebben te onderbreken en de Overeenkomst te verlengen met de duur van de niet gewerkte dagen zonder dat dit leidt tot aansprakelijkheid.
4. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan 2 maanden, kan de Overeenkomst door elk van de partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de Overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verdere verschuldigdheid van deze prestaties van elke partij jegens elkaar.

Artikel 29 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien het verrichten van Werkzaamheden door Coldtec leidt tot aansprakelijkheid van Coldtec jegens Opdrachtgever of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de opdracht door Coldtec in rekening gebrachte kosten (eenmaal de factuurwaarde, met uitzondering van de Materiaalkosten, exclusief btw) tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Coldtec. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag welk door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar.
2. Coldtec is niet aansprakelijk voor gevolgschade in welke vorm dan ook, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, productieschade, schade die is ontstaan door het stilvallen van processen waardoor mogelijkwerwijs onderzoeken verloren gaan, schade aan externe apparatuur.
3. Indien het werk na oplevering gebreken vertoont waarvoor Coldtec aansprakelijk is (gebleken), dient Coldtec in de gelegenheid gesteld te worden om de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen, onverminderd de aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van de gebrekkige oplevering, tenzij de kosten van herstel in geen verhouding zouden staan tot het belang van Opdrachtgever bij herstel in plaats van schadevergoeding.
4. Coldtec is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het niet correct technisch functioneren van warmtepompsystemen die kunnen leiden tot de ontwikkeling van legionella. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever c.q. de eigenaar van de installatie om regelmatig controles uit

te voeren en te zorgen voor tijdig onderhoud. Coldtec benadrukt het belang van deze regelmatige inspecties en onderhoud om de veilige en effectieve werking van de systemen te garanderen. Bij gebrek aan dergelijk onderhoud kan Coldtec BV niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele gevolgen gerelateerd aan legionellabesmetting

5. Coldtec is niet aansprakelijk voor schade aan stuc- en schilderwerk en voor schade ontstaan na hak- en breekwerk en/of boor- en andere werkzaamheden.

6. In geval van maatvoering is Coldtec niet aansprakelijk voor gevolgschade waaronder verstaan het bestellen van verkeerde en/of fouten in materialen, het uitzetten van de gps en/of het doen van inmetingen. Opdrachtgever en/of de aannemer die eindverantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Werkzaamheden c.q. opdracht dient een eindcontrole te verrichten en is verantwoordelijk voor deze eindcontrole.

7. Indien de (gevolgen) van een ondeugdelijke uitvoering van het werk te wijten is aan gebreken of ongeschiktheid van zaken afkomstig van Opdrachtgever, komen de gevolgen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij Coldtec zijn waarschuwingplicht heeft geschonden of anderszins met betrekking tot deze gebreken in deskundigheid of zorgvuldigheid te kort is geschoten. Ook is Coldtec niet aansprakelijk voor het vroegtijdig in gebruik nemen van een gedeelte of het gehele werk door Opdrachtgever.

8. Nimmer is Coldtec aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit verzakking van de bodem en/of grond indien de verzakking geen verband houdt met het aanbrengen, bewerken of verwerken daarvan.

9. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door haar of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen, zowel ten tijde van de uitvoering van de Werkzaamheden alsook de periode na oplevering. Ook schade voortvloeiend uit het gebruik van door Opdrachtgever voorgeschreven materialen en/of uitvoering van een van Opdrachtgever afkomstig ontwerp, komt geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

10. Opdrachtgever is voorts aansprakelijk voor verlies en/of diefstal van schade aan de zaken, gereedschappen, machines, materialen en meer die Coldtec in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden bij Opdrachtgever gebruikt en/of heeft opgeslagen, waaronder tevens wordt begrepen schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen en meer op de werklocatie.

11. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat de werklocatie verontreinigd is, zoals bijvoorbeeld asbest, of er komen uit het werk verontreinigde bouwmaterialen, is Opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgen.

12. Coldtec is niet aansprakelijk voor afwijkende specifieke functionaliteiten Geringe, in de branche toelaatbare afwijkingen zijn toelaatbaar en leveren geen grond voor het opzeggen van de Overeenkomst of het vorderen van een schadevergoeding.

13. Coldtec is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites.

14. Coldtec staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door of namens Coldtec verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

15. De inhoud van het opgeleverde advies van Coldtec is niet bindend en slechts adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van Coldtec opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor

rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van Coldtec. Coldtec is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.

15. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Coldtec vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Coldtec binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij zijn aanspraken baseert. De aansprakelijkheid van Coldtec vervalt na een jaar na het eindigen van de Overeenkomst tussen partijen.

16. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Coldtec, is Coldtec uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever Coldtec binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Coldtec deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Coldtec in staat is om adequaat te reageren.

17. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade aan het Gehuurde, tenzij Opdrachtgever bewijst dat aan hem en aan personen voor wie hij in de verhouding tot Coldtec verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid draagt, waartoe in elk geval zijn personeel wordt gerekend, met betrekking tot het ontstaan van die schade geen schuld treft.

18. Coldtec is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van het Gehuurde.

19. Coldtec is niet aansprakelijk voor eventueel aan Opdrachtgever opkomende schade door het niet tijdig ter beschikking stellen van het Gehuurde, tenzij een latere terbeschikkingstelling van het Gehuurde aan Opdrachtgever ontstaat door eigen opzet of eigen grove schuld van Coldtec zelf.

20. Coldtec is nimmer aansprakelijk voor ondeugdelijk gebruik van het Gehuurde buiten haar macht om tijdens de huurperiode door Opdrachtgever. Opdrachtgever dient zich te houden aan gebruik van het Gehuurde volgens meegeleverde de handleiding en instructies van Coldtec.

21. Indien schade ontstaat tijdens de huurperiode is Opdrachtgever gehouden alle schade te vergoeden indien dit niet onder de garantie valt en/of Coldtec de schade niet kosteloos kan (laten) herstellen.

22. Houdt Opdrachtgever na het einde van Overeenkomst het Gehuurde onrechtmatig onder zich, dan kan Coldtec over de tijd dat hij het gehuurde mist een vergoeding gebaseerd op de huurprijs vorderen.

23. Indien het uitvoeren van de Overeenkomst door Coldtec leidt tot aansprakelijkheid van Coldtec, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Opdrachtgever geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of schuld zijdens Coldtec. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.

24. Coldtec is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade, immateriële schade en schade als gevolg van het gebruik van het Gehuurde is uitgesloten.

25. Coldtec is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website(s) of van gelinkte websites.

26. Coldtec is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website.

27. Coldtec staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Coldtec verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

28. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Coldtec vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Coldtec binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Alle aanspraken van Opdrachtgever vervallen in ieder geval een jaar na het eindigen van de Overeenkomst.

Artikel 30 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die zij aan Coldtec verstrekt in het kader van een Overeenkomst. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden is Opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk. Indien Coldtec op de hoogte is, of redelijkerwijze behoorde te weten van de onjuistheden in de opdracht, waaronder begrepen fouten of gebreken in de door Opdrachtgever verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken of uitvoeringsvoorschriften, is Coldtec verplicht om Opdrachtgever hiervoor te waarschuwen.

2. Opdrachtgever vrijwaart Coldtec van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid.

3. Opdrachtgever vrijwaart Coldtec voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie, die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden.

4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle mogelijk vereiste (bouw)vergunningen en toestemming. Opdrachtgever vrijwaart Coldtec voor alle aanspraken als gevolg van het ontbreken van (bouw)vergunningen en toestemmingen.

5. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Coldtec verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

6. Opdrachtgever vrijwaart Coldtec tevens van alle schade, boetes, (last onder) dwangsom, vorderingen en andere overheidsmaatregelen.

Artikel 31 - Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service of producten van Coldtec of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 weken na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via vragen@coldtec.nl met als onderwerp "klacht", of via het opgegeven telefoonnummer.

2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Coldtec de klacht in behandeling kunnen nemen.

Algemene voorwaarden

3. Coldtec zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 32 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Coldtec en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Coldtec kan deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de website.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Coldtec en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam locatie Dordrecht tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.

Hendrik-Ido-Ambacht, 31 oktober 2022